

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาโครงการ	1
1.2. วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
1.3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4. ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	2
1.5. สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา และรวบรวมข้อมูล	4
1.6. ระยะเวลาในการดำเนินงาน	5
1.7. นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือ และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
2.1. แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	6
2.2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	10
2.3. เครื่องมือที่เกี่ยวข้อง	14
2.4. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	26
3.1. การเขียนแผนธุรกิจและการวิเคราะห์ธุรกิจ	26
3.2. วิธีการดำเนินงาน	31
3.3. การออกแบบระบบงานใหม่	32
3.4. แผนภาพบริบท (Context Diagram)	33
3.5. แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)	34
3.6. การออกแบบฐานข้อมูลด้วยแผนภาพ (ER-Diagram)	37

## สารบัญ (ต่อ)

3.7. พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	37
3.8. การออกแบบหน้าจอภาพ	40
<b>บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน</b>	<b>43</b>
4.1 ผลการดำเนินงาน	43
4.2 อภิปรายผล	70
4.1. อภิปรายผลการดำเนินงานด้านการดำเนินธุรกิจ	70
4.1. อภิปรายผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาเว็บไซต์	71
<b>บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ</b>	<b>72</b>
5.1 สรุปผลการดำเนินงาน	72
5.2 ปัญหา และอุปสรรค	74
5.3 ข้อเสนอแนะ	74
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>75</b>
ภาคผนวก ก ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ	78
ภาคผนวก ข การดำเนินงานด้านการปรับแต่งคอนเทนต์	82
ประวัติผู้จัดทำ	90